

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

## Jaarverslag 2025

In juli 2025 werd de vacature in de Raad, die was ontstaan na het plotselinge overlijden in september 2024 van onze collega Thei Derkx, ingevuld door Peter Klaasen. De bagage aan kennis en kunde die Peter meeneemt naar de RvT betekent een gevoelige versterking van het toezicht.

Daarnaast is de helpende Hand lid geworden van de NVTZ, de beroepsvereniging van de toezichthouders in de zorg. Hierdoor kunnen de leden van de RvT zich verder verdiepen in en meer kennis krijgen van het werkveld. Op deze manier neemt de kwaliteit toe en is de raad van toezicht klaar voor de toekomst.

---

### Algemeen

Het is de taak van een Raad van Toezicht om toezicht te houden op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen onze Stichting. De Raad is erop gericht om de risico's voor de organisatie te definiëren en elimineren. Leidend in deze zijn de belangen van de huidige klanten en toekomstige klanten van de organisatie. Ook beziet de Raad de rol van de Helpende Hand als maatschappelijk ondernemer; daarbij zijn de statuten en de richtlijnen van de Corporate Governance Code Zorg uitgangspunt. De RvT staat het bestuur, gevraagd en ongevraagd, met advies en raad ter zijde. De Raad van Toezicht handelt op basis van de doelen en bevoegdheden die in de statuten zijn omschreven. Meer specifiek de doelen zoals beschreven in artikel 2 van deze statuten waarbij een holistische mensvisie uitgangspunt is van het handelen van de Stichting. De werkwijze van de Raad is beschreven in het Reglement Raad van Toezicht Stichting de Helpende Hand. Bovendien is de organisatie ISO 9001 gecertificeerd en dat geeft aan het kwalitatieve niveau dat wordt bereikt en moet worden bewaakt.

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

Tevens heeft de organisatie samen met de Raad de volgende zestal kroonjuwelen vastgesteld die voor de Raad leidend zijn bij het toezicht.

- \* Bedrijfscultuur waarin de medewerkers zich gehoord, gerespecteerd en zich prettig bij voelen, een familiegevoel oproepend bij de medewerkers
- \* Grote cliënt tevredenheid
- \* Solide en gezonde financiële huishouding
- \* Kleinschaligheid van de organisatie.  
In het beleid gaat kwaliteit voor kwantiteit
- \* Organisatie sterk op innovatie gericht, zowel bij het product als bij het personeel
- \* Duurzaamheid

Met dit verslag legt de Raad van Toezicht verantwoording af over de manier waarop zij invulling heeft gegeven aan de uitvoering van zijn taken en bevoegdheden in 2025.

## Ontwikkelingen:

Het bericht dat het WMO contract met de gemeente Venlo voor drie jaar is verlengd en de start van een Team Arcen, Velden en Lomm dat ons een compleet dekkend aanbod voor de hele gemeente Venlo geeft, tonen aan dat we op de goede weg zijn.

In 2025 is bij de gemeente sterker de behoefte ontstaan om bij de huishoudelijke hulp de kwaliteit van de dienstverlening nader te definiëren in relatie tot de afrekening in het contract WMO.

Wanneer dit proces tot een afronding komt is nog onbekend, maar dat zal vast voor de nieuwe aanbesteding WMO zijn.

Met belangstelling is en wordt gekeken naar het experiment in Horst aan de Maas. Het zal in het kader van ons innovatieproject nadrukkelijk worden gevolgd en in 2026 ook opnieuw op onze agenda komen te staan.

Initiatieven worden ontplooid om te bezien of er behoefte is aan een structureel overleg van de RvT's van de lokale zorgaanbieders. De beschouwing van de huishoudelijke zaken in 2025 heeft als resultaat dat wij met vertrouwen naar de toekomst kunnen kijken en toezicht houden op een in vele opzichte gezonde organisatie geleid door een kundig bestuur. Overigens blijft de dienstverlening in de Zorg een zorgenkindje vanwege het ziekteverzuim en de krapte op de arbeidsmarkt.

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

## Onderwerpen in de beraadslagingen van de Raad in 2025

Jaarverslag 2024

Begroting 2025

Huishoudelijke zaken (iedere RvT vergadering)

- ontwikkelingen
- personeel
- productiecijfers

Functioneringsgesprek bestuurder

Jaarlijks overleg met de Cliëntenraad

Bezoldiging RvT 2025

Lidmaatschap NVTZ

Governance Code Zorg

Rapport Audit LRQA

Vaststellen jaarrekening 2024

Benoeming Peter Klaasen

Update Rooster van Aftreden

Onderzoek langere zittingsduur RvT

Experiment Horst a/d Maas

Nieuwe website

Cliëntendag

Interne evaluatie functioneren RvT

Vergaderdata 2026

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

## Samenstelling RvT

In 2025 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

Naam	Functie	beroep en relevante nevenfuncties	benoemd per	aftredend per
Huibert van Andel	lid en vicevoorzitter	Eigenaar automatiseringsbedrijf	01-09-2019 01-09-2023	31-08-2023 01-09-2027
Peter Klaasen	lid	gepensioneerd advocaat	29-07-2025	28-07-2029
Herman Janssen	secretaris	gepensioneerd voormalig wethouder	01-09-2019 01-09-2023	31-08-2023 01-09-2027
Thea Vastbinder	lid	gepensioneerd Lid ledenraad Menzis zorgverzekeringen Lid Cliënteraad Vie Curi medisch centrum	01-08-2018 01-08-2022	31-07-2022 01-08-2026
Cor van der Zwaan	voorzitter	gepensioneerd voorheen management en bestuur	01-09-2019 01-01-2024	31-12-2023 01-01-2028

Cor van der Zwaan bezet de kwaliteitszetel in de Raad van Toezicht waarvoor de Cliëntenraad van de Stichting een bindende voordracht kan doen.

## Werkwijze RvT

De Raad van Toezicht functioneert als team. Besluitvorming vindt doorgaans plaats na consensus, waarbij de Raad zich periodiek mondeling en schriftelijk door het bestuur laat informeren over de voor de Raad relevante onderwerpen. Elk regulier beraad, gemiddeld zes keer per jaar, wordt vooraf gegaan door een overleg van de voorzitter, de secretaris van de RvT en de bestuurder waarin de agenda voor dat beraad wordt bepaald. Daarnaast is er een jaarlijks overleg van de RvT met de OR alsmede de Cliëntenraad.

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

De Raad richt zich bij haar toezichtstaak onder andere op:

- . Maatschappelijke relevantie;
- . Realisatie van de doelstellingen;
- . Strategie en risico's verbonden aan activiteiten;
- . Een transparante verantwoording van de activiteiten;
- . Opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- . Financiële continuïteit;
- . Naleving van de integriteitscode en toepassing wet- en regelgeving;

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn in de Statuten en in het Reglement RvT van de Stichting de Helpende Hand omschreven.

## Bezoldiging leden van de RvT

De leden van de RvT ontvangen per vergadering een vergoeding, welke jaarlijks in januari opnieuw wordt bepaald.

## Integriteitscode

De Stichting de Helpende Hand beschouwt integriteit als een competentie die in de genen van al haar medewerkers en toezichthouders behoort te zitten, maar neemt dit niet als vanzelfsprekend aan. Daarom zijn er spelregels voor integer handelen vastgelegd in het kwaliteitshandboek van de Helpende Hand. Wij hebben een aantal richtlijnen vastgesteld die betrekking hebben op de integriteit van het handelen van de individuele leden van de RvT. Deze zijn opgenomen in het reglement van de RvT.

## Zelfevaluatie

In november heeft de zelfevaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht plaatsgevonden.

Het algemene gevoel bij ons functioneren is goed.

Agendering en verslagen zijn accuraat, de vergaderingen aangenaam en harmonieus. Omdat ieder vanuit zijn expertise input levert blijft het belangrijk de goede balans tussen meedenken en toezicht op afstand te blijven bewaken. Hierin ligt een belangrijke rol voor de voorzitter besloten, die deze naar mening van de leden

# Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

op een goede manier uitoefent. met betrekking tot de externe contacten doet een ieder dit vanuit zijn eigen netwerk. Mogelijk dat regelmatig overleg tussen de RvT's van de lokale zorg aanbieders een toegevoegde waarde heeft voor het totaal. in 2026 zal dit nader onderzocht worden. De externe evaluatie zit besloten in de ISO 9001 audit. De algehele conclusie is dan ook dat wij als RvT klaar zijn voor de toekomst.

## Tot Slot

Dit verslag is op 30 januari 2026 vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Cor van der Zwaan, voorzitter

Herman Janssen, secretaris

Huibert van Andel

Thea Vastbinder

Peter Klaasen