

Thuiszorg Helpende Hand



Datum 21 december 2025
Onderwerp **Jaarverslag Cliëntenraad 2025**

Voorwoord secretaris:

In mijn stijl van notuleren zal ik indien niet nodig, geen bedragen of bedrijfsresultaten in cijfers of procenten vermelden. Gelet op de nogal vertrouwelijke informatie die op de vergaderingen door directrice Yvonne van de Stay worden geprojecteerd. Derhalve is het wel voor de leden van de Cliëntenraad bij interesse wel mogelijk om de bedrijfsresultaten persoonlijk te noteren. In algemene bewoordingen zullen bedrijfsresultaten wel worden genotuleerd.

Vergaderingen:

De Cliëntenraad is in vergadering geweest op 7 maart 2025; op 20 juni 2025; op 19 september 2025; op 19 december 2025.

Op alle vergaderingen is de directrice mede aanwezig geweest en heeft de leden van de Cliëntenraad op een prettige manier van alle belangrijke informatie voorzien.

Bijzonderheden vergadering 7 maart 2025:

Tevredenheid door het Cliënten-tevredenheidsonderzoek door van Loveren & Partners met een rapportcijfer van 8.7 en met een totaalscore van 9.1.

Begroting voor 2025 is goed gekeurd en CAO onderhandelingen zijn opgestart.

Een verhoogd ziekte verzuim dient zich aan.

Voorzitter Jos Janssen zal eind 2025 zijn functie als bestuurslid, voorzitter en afhandeling klachten van cliënten beëindigen.

Zorgmedewerkers als ZZP(ers) zal worden afgebouwd.

Bijzonderheden vergadering 20 juni 2025:

Het vinden van passend personeel blijft een hardnekkig probleem. Inmiddels wel zijn routes afgeschaald en is de organisatie bijgesteld. Het werven van nieuw personeel is gestart.

Yvonne geeft kennis en uitleg van de ontvangen jaarrekeningen en overzichten. Deze informatie is verplicht naar de leden van de Cliëntenraad.

Voortgang door Marion Roebbers Donders (Adviseur innovatie & strategie). Voor Arcen en Lomm is een flyer gemaakt als extra reclame. Met meerdere aanverwante organisaties en instellingen is bij regelmaat overleg. Dat de Cliëntenraad deze voortgang mede ondersteund is in het belang van de cliënten en de samenleving.

Een concept van de brief "Beste Cliënt" tot oproep voor aanmeldingen in het bestuur van de Cliëntenraad wordt goedgekeurd.

Ondertekeningen van Document Versie 06 door Jos en Geert.

De naam "Thuishulp" wordt na een prijsvraag gewijzigd in "Thuisondersteuner".

Op onze agenda wordt het punt "Incidenten" als vast onderdeel opgenomen.

Bijzonderheden vergadering 19 september 2025:

Verwelkoming van nieuw lid Cliëntenraad de heer Hay Vervoort.

Voortgang strategie/pilot door Marion. Er zijn pilots in werking met medewerkers en relaties aangaande doelstellingen, balans, gedachtengoed, etc, gericht op komende jaren. Thuiszorg Helpende Hand heeft een nieuw web-site.

Vervolg Jaarverslag Cliëntenraad 2025

Het oplopende ziekteverzuim is in toenemende mate zorgelijk.

Het vast agendapunt "Incidenten" komt vooral door de vele onveilige situaties in huis. De Helpende Hand heeft inmiddels een proef opgestart met de z.g.n "Wolk", dat is een heupgordel met ingebouwde airbag.

Brief "Beste Cliënt" is vervangen door "Uw mening telt" met de eerder genoemde oproep.

Bijzonderheden vergadering 19 december 2025:

Voortgang/strategie door Marion. Vele projecten, opleidingen en gesprekken met organisaties en instellingen vinden doorlopend en doelgericht plaats.

Het ziekteverzuim is inmiddels behoorlijk verontrustend. Meerdere oorzaken zijn bekend en ook de landelijke percentages geven dit probleem aan. De Helpende hand is gestart met begeleiding en coaching ten aanzien voor de langdurige zieken.

Het algemene bedrijfs reservekapitaal blijft in goede orde.

De nieuwe enquêtes gaan waarschijnlijk in juni/juli 2026 weer van start.

Afscheid van ons lid, voorzitter, bemiddelaar klachten in de eigen organisatie en dat Jos met Yvonne mede present waren bij de "Klachtencommissie van regio Zorgaanbieders".

Bij het woord van afscheid naar Jos, memoreert Yvonne, het 12 jarige lidmaatschap, zijn kwaliteiten grote verdiensten voor de organisatie. Jos ontvangt uit handen van Yvonne namens de Helpende Hand, als grote dank een kerstkrans met een dinerbon voor hem en zijn echtgenote.

Yvonne en de leden van de vergadering wensen Jos alle goeds voor de toekomst.

Op naar 2026:

Alle leden ontvangen een mooi Kerstpakket.

Iedereen fijne Feestdagen gewenst.

Geert Kwartan
Jos Janssen

Notulist
Voorzitter.

