



Kwaliteitsbeeld 2023-2025

Stichting Thuiszorg Helpende Hand

Venrayseweg 55

5921 KJ Venlo-Blerick

Tel.nr: 077 307 1170

Email: info@thuiszorggh.nl

KvK: 12038771

ISO9001: 10649918



Voorwoord	3
Over Stichting Thuiszorg Helpende Hand	4
Onze cliënten	5
Onze medewerkers	7
Kwaliteit van zorg	9
Terugblik	10
Een blik vooruit	14

Voorwoord

Sinds 1 juli 2024 is het Generiek kompas 'samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland.

Het Generiek kompas laat zien op welke manier organisaties de zorg aansluiten bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van mensen met een zorgvraag.

Wij evalueren regelmatig wat goede zorg en kwaliteit van zorg is en maken inzichtelijk hoe het binnen de organisatie gaat.

In dit kwaliteitsbeeld kunt u lezen welke stappen we in de afgelopen jaren hebben gezet om te komen tot een betere kwaliteit van zorg.

Tevens kunt u lezen welke acties we nog gaan ondernemen in 2025 om cliënten zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen op een prettige manier.

Dit kwaliteitsbeeld is tot stand gekomen door middel van een goede samenwerking met de Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Raad van Toezicht en de teams in de wijk.

Over Stichting Thuiszorg Helpende Hand (THH)

Missie en visie

Missie: Stichting Thuiszorg Helpende Hand biedt ondersteuning in de vorm van zorg en/of huishoudelijke hulp om mensen zo lang mogelijk zelfstandig en verantwoord thuis te laten wonen.

Onze Visie: De wijze waarop de professionals van Thuiszorg Helpende Hand de hulp bieden is door een goede balans te waarborgen tussen persoonlijke betrokkenheid en professionele afstand. Wij willen cliënten helpen richting te geven aan hun leven door zoveel mogelijk de zelfredzaamheid te stimuleren en te respecteren dat we te gast zijn in hun omgeving. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat cliënten *het stuur van hun leven* in eigen handen blijven houden en niet verder afhankelijk worden van zorg. Waarbij we een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben.

We hanteren daarbij de volgende normen en waarden;

- *Respect voor elkaar*
- *Vertrouwen en veiligheid*
- *Open en eerlijke communicatie*

Innovatie en strategie: De zorgsector, en met name de thuiszorg, staat voor veel uitdagingen, van een toenemende zorgvraag door vergrijzing tot de noodzaak om efficiënter te werken door een tekort aan personeel. Thuiszorg helpende hand heeft een adviseur innovatie & strategie om samen met het managementteam te werken aan;

- **De organisatie toekomstbestendig te maken** door in te spelen op veranderingen in de zorg.
- **Kwaliteit van zorg te waarborgen** door innovatieve oplossingen te implementeren die de zorgverlening verbeteren.
- **De werkdruk van zorgverleners te verlichten** door het optimaliseren van werkprocessen en het toepassen van nieuwe technologieën die passen bij de behoeften van zowel medewerkers als cliënten.
- **De organisatie wendbaar te houden** door het opzoeken van samenwerkingen tussen de diverse zorgaanbieders.

THH biedt ondersteuning in de gemeente Venlo, Beesel en Peel & Maas.

De organisatie bestaat uit ongeveer 135 professionals woonachtig in de nabije omgeving van Venlo. De personeelsleden worden ondersteund door de actieve ondernemingsraad.

De zorgverleners ondersteunen circa 800 cliënten om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. De cliënten worden vertegenwoordigd door de cliëntenraad.

Onze cliënten

Open gesprek

Op enig moment kan het zijn dat iemand hulp nodig heeft. Op dat moment wordt er een beroep gedaan op onze professionals.

We gaan niet meteen de zorg opstarten, in plaats daarvan voeren we eerst een open gesprek bij de cliënt thuis.

Onze wijkverpleegkundigen gaan vanuit interesse en inlevingsvermogen het gesprek aan met de cliënt. Er is aandacht voor het sociale netwerk van de cliënt, de mantelzorgers en naasten van de cliënt. Die informatie wordt zoveel mogelijk vastgelegd in het zorgplan. Op die manier proberen we in samenwerking met de sociale omgeving van de cliënt zo goed mogelijk in te spelen op de zorgvraag van de cliënt. Als duidelijk is dat er daadwerkelijk sprake is van een zorgvraag die wij kunnen invullen dan starten we de ondersteuning.

We werken met kleine teams waarbij de cliënt zoveel mogelijk dezelfde gezichten te zien krijgt. Helaas is dat de laatste tijd niet altijd te realiseren door krapte op de arbeidsmarkt en een hoog ziekteverzuim. Desondanks zien we dat cliënten zeer tevreden zijn over onze ondersteuning.

Zelfredzaamheid

Ons belangrijkste doel is om de cliënt zo lang mogelijk zelfredzaam te houden. Dus daar waar we de cliënt nog taken kunnen laten uitvoeren of aanleren, zullen we dat blijven doen. Een mooi voorbeeld daarvan is het verdelen van werkzaamheden binnen de huishouding.

Er wordt gekeken of de cliënt nog in staat is om kleine huishoudelijke klusjes te laten doen. En als de cliënt aangeeft dat niet meer te kunnen, zullen we samen proberen om die taken alsnog aan te leren. In veel gevallen lukt dat.

Op die manier is de cliënt in beweging en ervaart zingeving doordat er wordt samengewerkt.

Ook in de zorg wordt er goed gekeken wat de cliënt nog zelf kan. Door inzet van hulpmiddelen is het in veel gevallen mogelijk om zorgtaken weer af te bouwen en deze door de cliënt zelf te laten uitvoeren. Zoals bijvoorbeeld de inzet van een druppelbril of een hulpmiddel voor het aantrekken van steunkousen.

De wijkverpleegkundigen hebben een zelfredzaamheidskoffer bij zich en dragen hulpmiddelen aan op het moment dat zij dat nodig achten.

THH maakt gebruik van een digitale gezondheidsomgeving waarbij cliënten en mantelzorgers op ieder gewenst moment kunnen communiceren met de zorgmedewerkers. Daarnaast kunnen ze het cliëntendossier raadplegen.

In de laatste jaren worden er steeds vaker (digitale) hulpmiddelen ingezet. Enerzijds om de cliënt beter te ondersteunen en anderzijds om de werkdruk te verminderen.

De volgende hulpmiddelen worden o.a. ingezet:

- Medicijndispenser
- Druppelbril
- Klittenband zwachtels
- Luna (hulpmiddel voor mensen met een cognitieve beperking)
- Aantrekhelp Steve

Professioneel netwerk

Onze professionals werken samen vanuit verschillende disciplines. THH heeft zowel verzorgenden en verpleegkundigen in dienst als ook huishoudelijke hulpen.

Zo kan het zijn dat er cliënten zijn die alleen huishoudelijke hulp krijgen maar er zijn ook cliënten die alleen zorg krijgen of zowel zorg als huishoudelijke hulp.

Onze huishoudelijke hulpen signaleren afwijkingen in het gedrag of in de woning van de cliënt. Op het moment dat een cliënt alleen huishoudelijke ondersteuning ontvangt en de medewerker constateert bijvoorbeeld dat de badkamer al een week niet gebruikt is dan wordt dit met de cliënt besproken. Als blijkt dat er hulp nodig is bij het douchen dan kunnen we de zorg inschakelen.

Andersom geldt hetzelfde.

Als een cliënt alleen zorg krijgt maar hij of zij woont in een vervuild huis dan kan er huishoudelijke hulp worden ingezet.

Naast de inzet van onze diensten, heeft een cliënt ook vaak andere ondersteuning nodig. Als wij dat signaleren dan bespreken we dat eerst met de cliënt en/of diens mantelzorgers en schakelen we die ondersteuning in.

Dat kan bijvoorbeeld specialistische verpleegkundige zorg zijn die we inzetten via de Zorggroep. Of we schakelen met de gemeente als er behoefte is aan begeleiding thuis.

De samenwerking met andere zorgorganisaties in de regio is goed. Er is een snelle en duidelijke communicatie waardoor we in staat zijn om de cliënt op ieder moment van dienst te zijn met de ondersteuning die hij/zij op dat moment nodig heeft.

Onze medewerkers

Deskundigheid

Wij vinden het belangrijk dat er een goede deskundigheidmix bestaat in ieder team. Zo bestaat ieder team uit helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen.

Elke deskundigheid heeft zijn eigen inzichten als het gaat om de uitvoering van het werk. Daarmee is er een goede balans tussen persoonlijke aandacht en professionele zorg.

Vanuit de inkoopcontracten met de zorgverzekeraars is het in de laatste jaren weer toegestaan om onder bepaalde voorwaarden helpenden in te zetten.

Dat is heel fijn omdat helpenden vaak echte aanpakkers zijn en goed in staat zijn om te oordelen over welke werkzaamheden ze wel mogen doen en welke werkzaamheden ze moeten overlaten aan een hoger niveau.

De deskundigheidmix binnen THH is gebaseerd op drie elementen; Signaleren, beschikbaarheid en samenwerking.

- Signaleren: Een goede signalering door de professional is van groot belang, met name bij de kwetsbare cliënten zodat de juiste zorg op het juiste moment kan worden ingezet.
- Beschikbaarheid: Indien nodig kan er altijd opgeschaald worden naar een hoger niveau. Als een helpende zorg verleend en signaleert dat er een andere expertise nodig is dan zal er in eerste instantie binnen het team geschakeld worden met een verzorgende of verpleegkundige.
- Samenwerking: De samenwerking binnen het team maar ook met de huisartsen, ziekenhuizen en apothekers gaat goed. Er worden regelmatig multidisciplinaire overleggen georganiseerd met als doel de zorg rondom de cliënt zo goed mogelijk te organiseren.

Wij vinden het belangrijk dat de professionals bevoegd en bekwaam zijn.

De bevoegdheid wordt bij elke nieuwe medewerker getoetst aan de hand van een diploma.

Persoonlijke ontwikkeling en groei in het functioneren is van belang om binnen de organisatie uitdaging te vinden in het werk.

Als medewerkers de wens hebben om een opleiding te doen zodat ze een hoger niveau bereiken dan is dat ook mogelijk. Zo zien we regelmatig dat huishoudelijke hulpen een opleiding gaan doen tot helpende of verzorgende IG.

Meestal pakt dat heel goed uit omdat ze vaak al jaren gewend zijn om te werken met de doelgroep.

De bekwaamheid wordt jaarlijks getoetst door de manager zorg & kwaliteit.

Een keer per twee jaar is de zorgmedewerker verplicht om deel te nemen aan de scholing die gericht is op de verpleegtechnische handelingen.

Daarnaast vinden er jaarlijks scholingen plaats die aansluiten bij de werkzaamheden.

Bijvoorbeeld ergonomisch werken of rapporteren.

Zeggenschap

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers zeggenschap hebben over de manier waarop ze de ondersteuning verlenen. Doordat de medewerkers bij de cliënten thuis werkzaam zijn, wordt er een groot beroep gedaan op zelfstandigheid en professionele autonomie.

De medewerkers ervaren dat meestal als prettig. Ze weten dat ze op ieder moment ten alle tijden een collega kunnen raadplegen als er een vraag is of een situatie ontstaat waarbij een andere expertise nodig is.

Verder wordt de zeggenschap vormgegeven aan de hand van werkoverleggen die regelmatig plaatsvinden. De medewerkers kunnen tijdens de overleggen situaties bespreken of ervaringen met elkaar delen.

Daarnaast heeft THH een ondernemingsraad die het personeel goed betreft bij het maken van keuzes. De ondernemingsraad heeft korte lijnen met het managementteam, de cliëntenraad en de raad van toezicht.

Jaarlijks vindt er een overleg plaats tussen de ondernemingsraad en de hierboven genoemde organen.

Veiligheid

Het management ziet haar medewerkers als het belangrijkste werkkapitaal binnen de organisatie. De medewerkers bepalen in hoge mate de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening zoals die door cliënten wordt ervaren.

Het management ziet het als haar wettelijke en morele plicht om de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers te waarborgen.

Dat doen we onder andere door duidelijke afspraken te maken en die vast te leggen zodat ze voor iedereen snel te vinden zijn.

Dus wat mogen we wel doen bij de cliënten en wat mag niet.

Een voorbeeld daarvan is dat de huishoudelijke hulpen niet mogen werken met chloor of dat ze geen trap mogen gebruiken met meer dan 2 treden.

Daarnaast hebben we uitsluitingscriteria beschreven die elke cliënt krijgt aangereikt. Hierin staat duidelijk beschreven welke omgangsvormen we verwachten. Daarnaast staat ook beschreven wat we niet accepteren en wat de gevolgen daarvan zijn. Als een medewerker zich onveilig voelt dan kan de medewerker dat met de cliënt bespreken en daarnaast kan de medewerker dat bespreken met zijn of haar coach.

Mocht dat niet voldoende zijn dan kan de medewerker zich richten tot de preventiemedewerker of tot de vertrouwenspersoon.

Van elke onveilige situatie wordt een melding (melding incident/ MI) gemaakt zodat de MI commissie en het management dat frequent kan evalueren met als doel het beleid te verbeteren en toekomstige situaties nog beter te kunnen ondervangen.

Kwaliteit van zorg

Waarborgen kwaliteit

We vinden het belangrijk dat we goede zorg leveren. Om goede zorg te leveren wordt er systematisch gewerkt aan kwaliteit van zorg.

Stichting Thuiszorg helpende Hand is ISO 9001 gekwalificeerd.

Een van de doelen van het kwaliteitssysteem is het continue verbeteren van de prestaties van de organisatie. Zo kunnen resultaten van een procedure resulteren in een verbeteractie door middel van een preventieve of corrigerende maatregel.

Het resultaat van een dergelijke maatregel moet ertoe leiden dat eerder gemaakte fouten voorkomen worden. Deze cyclus is van belang op de beleidsmatige zaken, de primaire processen alsook de ondersteunende processen.

RESULTAAT	ANALYSE	CORRECTIE	INVOEREN	BORGEN
Resultaat bepalen	Analyse uitvoeren	Eventueel correctie of verbetering bepalen	Invoeren verbetervoorstel	Vastleggen verbeteringen of wijzigingen

Om te toetsen of de processen en werkwijzen nog op de juiste manier worden toegepast en of ze nog passend zijn bij de actuele ontwikkelingen, worden er jaarlijks zowel interne als externe audits uitgevoerd.

Als er verbeteracties nodig zijn dan worden deze verwerkt in een verbeterplan.

Daarnaast wordt de kwaliteit goed in de gaten gehouden door de MI (melding incidenten) commissie.

Deze commissie verzamelt alle meldingen en bespreekt de meldingen ieder kwartaal.

Als er een reden is om het beleid of interne werkprocessen aan te passen waardoor er minder fouten worden gemaakt dan wordt dat besproken met het management.

Jaarlijks stelt de MI commissie een rapport op met daarin de analyse van het afgelopen jaar.

Raad van toezicht

De Raad van Toezicht heeft als taak om toezicht te houden op de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de stichting. De raad is erop gericht om de risico's voor de organisatie te definiëren en te elimineren. Leidend hierin zijn de belangen van de cliënten.

De inzet van kwalitatief hoogwaardige zorg heeft daarbij de focus.

De raad van toezicht werkt volgens de Governance Code Zorg.

Het jaarverslag is gepubliceerd op de website www.thuiszorghh.nl

Terugblik

Cliënten

De organisatie heeft in de afgelopen jaren behoorlijk wat ontwikkelingen doorgemaakt. Op het gebied van ondersteuning thuis hebben we in de laatste jaren gekeken op welke manier we de cliënten het beste kunnen ondersteunen met als doel om zoveel mogelijk de zelfredzaamheid te behouden.

Dat hebben we onder andere gedaan door de inzet van hulpmiddelen.

Een mooi voorbeeld daarvan in de inzet van de Luna. De Luna is een digitale fotolijst die cliënten ondersteunt als er sprake is van cognitieve beperkingen.

De Luna geeft de afspraken van de betreffende dag weer waardoor de cliënt beter in staat is om afspraken na te komen en meer rust.

In 2023 en 2024 hebben we de Luna ingezet als pilot. In overleg met de zorgverzekeraar hebben we daar een vergoeding voor ontvangen vanuit het innovatiebudget.

Omdat is gebleken uit de pilot dat de Luna een doelmatig hulpmiddel is, kunnen we vanaf 2025 de Luna inzetten vanuit het basiscontract van de zorgverzekeraars. Dus niet meer vanuit het innovatiebudget.

PREM

Jaarlijks meten we de cliënttevredenheid middels de PREM.

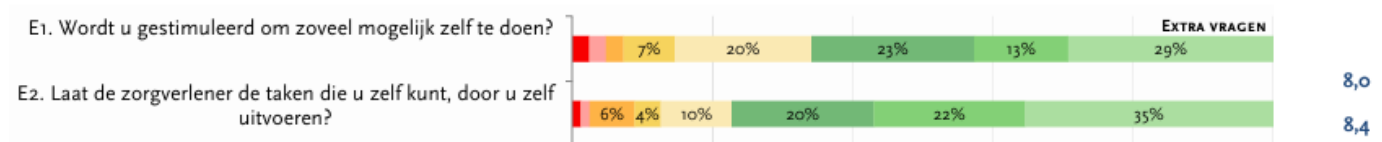
De resultaten waren in de afgelopen jaren erg goed.

De NPS was in 2023 49 en de NPS in 2024 was 58.

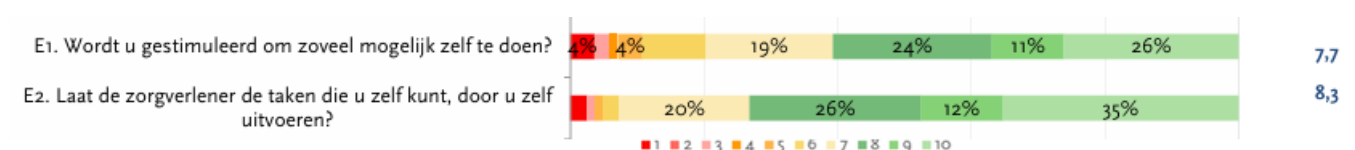
Het gemiddelde rapportcijfer over 2024 was een 8,4. Dat was hetzelfde als dat we in 2023 hebben gescoord.

We hebben een aantal extra vragen laten toevoegen aan de PREM omdat we het belangrijk vinden om de zelfredzaamheid te stimuleren. Aanvankelijk hebben de medewerkers daaraan moeten wennen omdat ze graag helpen en taken overnemen maar na een tijdje werd duidelijk dat het veel beter is om de taken niet over te nemen maar om de cliënt taken aan te leren en alleen daar te ondersteunen waar nodig.

De score van de extra vragen over 2024 was als volgt:



Dat was hoger dan dat we in 2023 hebben gescoord:



Bezoek inspectie Gezondheidszorg & Jeugd

In november 2023 hebben we een aangekondigd bezoek gehad van de inspectie.

We waren geselecteerd op basis van een steekproef.

Het doel van het inspectiebezoek was om een oordeel te geven over de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

De conclusie van de inspectie was als volgt;

Wat gaat goed:

De cliënten kunnen rekenen op zorg die aansluit bij hun behoeften. De Zorgverleners kennen de cliënten en weten wat belangrijk is in hun leven. Het stimuleren van de zelfredzaamheid is daar een onderdeel van. Zorgverleners hebben oog voor mogelijke risico's en leggen deze vast.

Binnen de organisatie is een PDCA-cyclus zichtbaar waarmee de organisatie stuurt op bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg.

Wat kan beter:

Zorgverleners werken samen en stemmen de zorg af met mantelzorgers. Ze hebben daarbij aandacht voor overbelasting van mantelzorgers. Het vastleggen van afspraken over de afstemming met mantelzorgers in het cliëntdossier kan beter.

Verder kan THH de kennis en kunde van zorgverleners over de wet zorg & dwang en de leidraad 'veilige zorgrelatie' vergroten.

Daarnaast kunnen zorgverleners gesprekken met cliënten nog beter vastleggen in het cliëntdossier.

Deze punten zijn vastgelegd in een verbeterplan 2024 en zijn inmiddels geïmplementeerd.

Medewerkers

De organisatie heeft zich in de afgelopen jaren vooral gericht op ergonomisch werken. Dat was altijd al een belangrijk thema maar we hebben dit in de afgelopen twee jaar naar een hoger level getild.

Dat hebben we gedaan door enerzijds het arbobeleid opnieuw te bekijken en beschrijven en anderzijds door de inzet van metingen aan de hand van mobiliteitsklassen.

Binnen ieder team hebben er metingen plaatsgevonden door de zorg bij elke cliënt samen door te nemen tijdens een werkoverleg.

De cliënt werd daarbij fictief ingedeeld in een mobiliteitsklasse. Aan de hand van de indeling werd er gekeken of en welke hulpmiddelen er zijn ingezet.

Aanvankelijk was de score in alle teams onvoldoende en was er veel te behalen op het gebied van ergonomisch werken en de inzet van hulpmiddelen.

Inmiddels zijn de metingen een aantal keren uitgevoerd en scoren alle teams voldoende tot goed. We blijven dit twee keer per jaar monitoren.

Learnings voor de huishouding

Voor de huishoudelijke hulpen hebben we in 2024 een trainingsprogramma opgezet middels een app. De app voorziet de medewerkers regelmatig van e-learnings op het gebied van signaleren, veilig werken en omgang met diverse ziektebeelden.

We hopen dat de medewerkers door middel van de app beter kunnen inspelen op praktijksituaties en anderzijds kunnen werken aan persoonlijke groei door kennis te vergaren.

MTO

In 2024 heeft er een medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) plaatsgevonden. 60% van het personeel heeft hieraan deelgenomen.

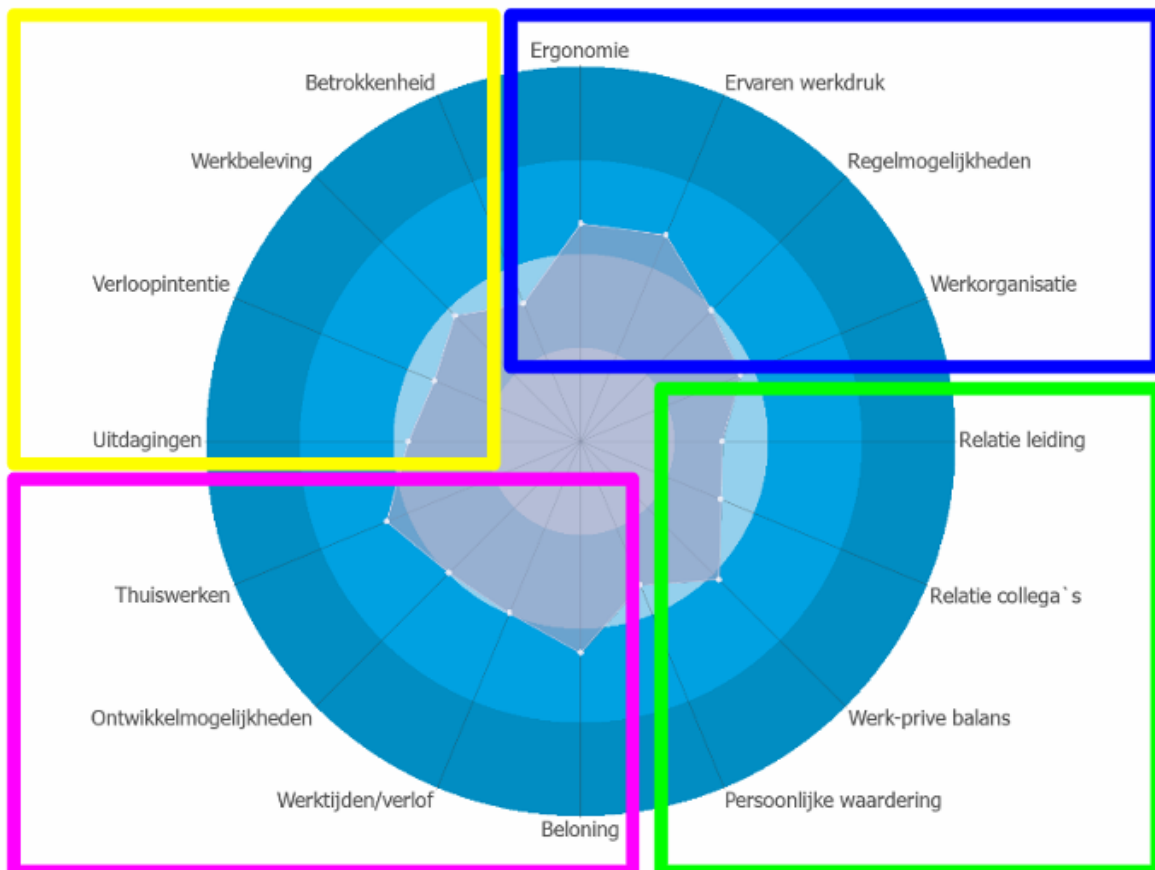
De uitslag was goed maar er was ruimte voor verbetering.

Met name de ervaren werkdruk was hoog:

3.2 Medewerkerstevredenheid

De uitkomsten bestaan uit 4 te onderscheiden thema's in onderstaande model:

Werkplek	6,22
Sociale interactie	7,60
Arbeidssatisfactie	7,49
Arbeidsvoorwaarden	6,27



De ervaren werkdruk hebben we besproken met een afvaardiging van het personeel. In een aantal groepssessies hebben we dit voorgelegd en samen besproken.

Opvallend tijdens deze sessies was dat de ene medewerker wel druk ervaart en de andere niet. Terwijl de route en de inhoud van de werkzaamheden gelijk zijn aan elkaar. We hebben uiteindelijk de reistijd wat verruimd.

Helaas kunnen we dit punt nooit volledig oplossen. Werkdruk is iets dat wordt ervaren en is voor iedereen anders.

Doordat we een open en veilige cultuur hebben binnen de organisatie, kan de medewerker altijd hierover in gesprek met de coach om dit te bespreken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim laat in de afgelopen jaren helaas een zorgwekkende ontwikkeling zien. Terwijl het verzuimcijfer in 2023 nog 4,66% was, ruim beneden het landelijk gemiddelde, was het verzuim in 2024 maar liefs 8,42%.

Met name het langdurig verzuim is toegenomen.

We zien dat steeds meer medewerkers ziek zijn ten gevolge van privé omstandigheden waarbij het moeilijk is om daar als werkgever in te kunnen ondersteunen.

We geven medewerkers de gelegenheid om op kosten van de werkgever in gesprek te gaan met een huiscoach /therapeut. In veel gevallen met een positief resultaat als men preventief in gesprek gaat voordat men zich ziek meldt.

Vaak voorkomen de gesprekken met de huiscoach dat de medewerker zich ziek meldt.

Als een medewerker eenmaal ziek is dan kunnen de gesprekken met de huiscoach er voor zorgen dat men eerder weer aan het werk gaat.

We hopen dat het verzuim in 2025 weer wat gaat afnemen. Tot nu toe is dat helaas nog niet het geval.

Duurzaamheid

THH heeft in november 2022 de Green deal ondertekend.

Daarmee conformeert de organisatie zich aan doelstellingen die bijdragen aan de vermindering van de uitstoot van co2 en aan de bevordering van de gezondheid van medewerkers en cliënten.

In de afgelopen jaren hebben we de volgende doelen bewerkstelligd;

- de huishoudelijke hulpen maken gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen
- er is een afvalkaart gemaakt voor cliënten
- bevorderen bewegen medewerkers
- stimuleren fietsen
- gebruik van biologisch afbreekbare handschoenen

Blik op de toekomst

Stichting Thuiszorg Helpende staat er in basis goed voor.

De cliënten zijn tevreden, de medewerkers doen hun werk graag, de zorgverzekeraars zien dat we doelmatige zorg verlenen en de financiële resultaten zijn prima.

Tegelijkertijd verandert onze omgeving razendsnel. We zien een sterke toename van zorgvragers en het is steeds moeilijker om goed gekwalificeerd personeel te vinden.

We kunnen dus niet anders dan goed nadenken over onze toekomst.

We gaan de komende jaren inzetten op de volgende punten;

- goed werkgeverschap en personeel behouden
- teams versterken door meer verbinding te creëren
- inzet van informele zorg
- inzet van technologie en hulpmiddelen
- inzet van AI
- samenwerkingsverbanden onderzoeken
- onderzoeken welke diensten toegevoegd kunnen worden
- nieuwe initiatieven bekijken en ontwikkelen
- overstap naar elektrisch wagenpark
- stimuleren om te fietsen naar het werk

Met dit kwaliteitsbeeld hebben we u op hoofdlijnen geïnformeerd.

Mocht u meer willen weten over bepaalde onderwerpen of heeft u vragen?

Neem dan contact op met de manager Zorg & Kwaliteit Linsy Keyaerts of met de bestuurder Yvonne van de Staij via info@thuiszorghh.nl

Op onze website www.thuiszorghh.nl kunt u de jaarverslagen lezen van de cliëntenraad, de raad van toezicht en van de ondernemingsraad.

