

Thuiszorg Helpende Hand



Datum 22 december 2024
Onderwerp Jaarverslag Cliëntenraad 2024

Voorwoord secretaris:

De voorzitter de heer Jos Janssen heeft Geert Kwartén op 22 december 2024 gevraagd, of ik het jaarverslag van 2024 zou willen verzorgen. Omdat Geert per 13 december is aangesteld als secretaris/notulist, is het waarschijnlijk, dat dit verslag onvolkomen zal zijn.

Vergaderingen:

De Cliëntenraad is in overleg geweest op 9/2/24; 10/5/24; 6/9/24; 13/12/24. Bij al deze al deze vergaderingen is steeds de directeur aanwezig geweest, wat zeer prettig werkt.

Bijzonderheden verslag: 9/2/24:

Ziekte verzuim in de zorg = 6,7% dit is een zeer goed resultaat te noemen.

Voorstel enquête gemaakt door Geert. Directie H.H. verzoekt om adviseur aangaande de toekomst van de H.H.

DB lid de heer M. Aybogan is vanwege regelmatig verzuim aangesproken en daarop volgend gesprek, is zijn lidmaatschap ontbonden met zijn instemming.

Bijzonderheden verslag: 10/5/24:

Ziekteverzuim in de zorg = 7,6%.

Nieuw lid de heer Hay Gerrits heeft zich aangemeld als lid van de CR, doch is vanwege ziekte vaker afwezig.

Helpende Hand heeft inmiddels c.a. 750 cliënten en c.a. 130 personeelsleden.

Vergoedingen volgens landelijke norm is bijgesteld: Bestuursleden € 50,00;

Voorzitter en secretaris € 65,00. De km vergoeding is na een voorstel naar € 0,30 per verreden km gegaan, akkoord bevonden door de directie.

Gemeld 256 medische incidenten. Verdere specificaties, zie verslag van 10/5/24.

Bijzonderheden verslag 6/9/24:

Ziekte verzuim in de zorg = 7.6%.

Er is een extra grotere ruimte gehuurd in het gebouw i.v.m. ruimtegebrek.

Medio september geeft Cor Roelofs, bij de directeur en voorzitter, te kennen om in zijn functie als 8 jaar secretaris en lid van de CR af te treden bij de Helpende Hand.

Bijzonderheden verslag: 13/12/24:

Geert Kwartén als nieuwe secretaris met algehele instemming gekozen.

Als nieuw lid heeft zich aangemeld, mevr. Pschorner en meteen na de eerste vergadering heeft zij besloten om te blijven.

Er was een kennismaking met mevr. Donders, als ondersteuning naar de directie. Zij geeft aan dat ze graag bij de CR bijeenkomsten wil aanschuiven.

Organisatie thuiszorg H.H. zit ruim boven de financbegroting, maar er staan ook diverse plannen op stapel voor de toekomst.

Het ziekte verzuim is opgelopen, maar dat heeft zijn oorzaak, doch is nog steeds onder het landelijk gemiddelde.

De nachtelijke alarmering is uitbesteed.

Cor Roelofs wordt van harte bedankt voor zijn inzet bij de H.H.

Praatstuk op 5 april 2024:

De directie heeft per 9/2/24 het plan medegedeeld om een praatstuk/brainstormen te houden aangaande de toekomst van van De Helpende Hand.

Bijzonderheden praatstuk 5/4/24:

Mobiliteit van de medewerkers, reistijden, hulpmiddelen, bepaalde bonussystemen, problemen bij de cliënten, functie's en omgaan met mantelzorgers en een toekomstige enquête die zal plaatsvinden.

Enquête 2024:

De enquête's zijn gehouden door Cor en Geert in de periode van 18/10 t/m 26/10. De enquête's zijn gescheiden gehouden voor de afdeling "Huishouden" en voor de afdeling "Zorg".

De bezochte cliënten kregen een pakje koekjes voor de medewerking.

In de vergadering van 13/12/24 zijn de samenvattingen gepresenteerd en zijn de meest belangrijke punten ter sprake geweest, alsmede de eindsamenvattingen.

In de komende ledenvergadering van 7 maart 2025 zal deze enquête nogmaals op de agenda staan voor de verder gevraagde opmerkingen of wel suggesties.

Leden:

De nieuwe leden/adressenlijst van 14 december 2024 is met het verslag van 13 december 2024 aan allen verstuurd en is vanaf die datum ook geldend.

Beeldinformatie:

De beeld-en bijkomende periodieke informatie aangaande de voortgang van de H.H. door Yvonne van der Stay bij de vergaderingen wordt bijzonder gewaardeerd.

Website Helpende Hand:

Op de "Contact" pagina van de H.H. de aangeven "Informatie" aanklikken.

Een mooi en duidelijk filmpje met nuttige informatie is te zien.

Ondernemingsraad:

Bedankt voor jullie berichten, de cliëntenraad waardeert jullie verslagen uitermate.

Op naar 2025:

Met goede moed en nieuw elan gaat de Helpende Hand het nieuwe jaar in en kan de cliëntenraad daar een mooi onderdeel van zijn.

De leden CR ontvangen een mooi kerstpakket.

Iedereen fijne Feestdagen.

Geert Kwartén
Jos Janssen

Notulist secretaris
Voorzitter

