

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

Jaarverslag 2024

Het jaar 2024 werd overschaduwd door het plotselinge overlijden in september van onze collega Thei Derkx. Alhoewel hij pas ruim anderhalf jaar lid was van de Raad van Toezicht laat hij door zijn kundige adviezen, zijn breedsprakigheid en aanstekelijke lach een onuitwisbare indruk bij ons allen achter.

Zijn plotselinge overlijden heeft ons allen weer eens met de neus op de feiten gedrukt en aangetoond hoe vergankelijk alles is!

Maar het heden gaat door en dus ook het toezicht door de RvT waarvan het onderstaand verslag bericht doet van onze activiteiten.

Algemeen

Het is de taak van een Raad van Toezicht om toezicht te houden op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen onze Stichting. De Raad is er op gericht om de risico's voor de organisatie te definiëren en elimineren. Leidend in deze zijn de belangen van de huidige klanten en toekomstige klanten van de organisatie. Ook beziet de Raad de rol van de Helpende Hand als maatschappelijk ondernemer; daarbij zijn de statuten en de richtlijnen van de Corporate Governance Code Zorg uitgangspunt. De Raad staat het bestuur, gevraagd en ongevraagd, met advies en raad ter zijde. De Raad van Toezicht handelt op basis van de doelen en bevoegdheden die in de statuten zijn omschreven. Meer specifiek de doelen zoals beschreven in artikel 2 van deze statuten waarbij een holistische mensvisie uitgangspunt is van het handelen van de Stichting. De werkwijze van de Raad is beschreven in het Reglement Raad van Toezicht Stichting de Helpende Hand. Bovendien is de organisatie ISO 9001 gecertificeerd en dat geeft aan het kwalitatieve niveau dat wordt bereikt en moet worden bewaakt. Daarnaast heeft de organisatie samen met de Raad de volgende zestal kroonjuwelen vastgesteld die voor de Raad leidend zijn bij het toezicht.

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

- * Bedrijfscultuur waarin de medewerkers zich gehoord, gerespecteerd en zich prettig bij voelen, een familiegevoel oproepend bij de medewerkers
- * Grote cliënt tevredenheid
- * Solide en gezonde financiële huishouding
- * Kleinschaligheid van de organisatie.
In het beleid gaat kwaliteit voor kwantiteit
- * Organisatie sterk op innovatie gericht, zowel bij product als bij personeel
- * Duurzaamheid

Met dit verslag legt de Raad van Toezicht verantwoording af over de manier waarop zij invulling heeft gegeven aan de uitvoering van zijn taken en bevoegdheden in 2024.

Ontwikkelingen:

In het functioneringsgesprek met de directeur in 2023 werd de noodzaak tot het aanstellen van een projectmedewerker met betrekking tot innovatie en het versterken van het management benadrukt. De Raad heeft deze noodzaak ook erkend en heeft ingestemd met deze uitbreiding van de organisatie. Wij beschouwen dit als een belangrijke toekomstgerichte ontwikkeling die past binnen het gestelde in de kroonjuwelen van de Helpende Hand en ook binnen de financiële huishouding. De projectmedewerker is inmiddels met haar werkzaamheden gestart en heeft reeds verslag gedaan in de vergadering van de RvT van december over het eerste resultaat van de gehouden sessie's. Wij hebben het gepresenteerde ter kennisneming angehoord en waren unaniem van mening dat de resultaten hiervan en het enthousiasme van de projectleider vertrouwen voor de verdere toekomst geeft.

Het bericht dat het WMO contract met de gemeente Venlo voor drie jaar is verlengd en de start van een Team Arcen, Velden en Lomm dat ons een compleet dekkend aanbod voor de hele gemeente Venlo geeft tonen aan dat we op de goede weg zijn.

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

De beschouwing van de huishoudelijke zaken in 2024 heeft als resultaat dat wij met vertrouwen naar de toekomst kunnen kijken en toezicht houden op een in alle opzichte gezonde organisatie geleid door een kundig bestuur.

Onderwerpen in de beraadslagingen van de Raad in 2024

Jaarverslag 2023

Begroting 2024

Huishoudelijke zaken

- ontwikkelingen
- personeel
- productiecijfers

Functioneringsgesprek bestuurder

Jaarlijks overleg met de Cliëntenraad

Wijziging directiestatuut

Bezoldiging RvT

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Governance Code Zorg

Definitief rapport inspectie 07-11-2023

Vaststellen jaarrekening 2023

beleid inzake onkosten, geschenken en uitnodigingen bestuur

Onkostenregeling bestuurder

Vaststellen beleid bestemmingsreserve

Toezicht in tijden van schaarste

Update Juridisch profiel en wervingstraject

Update Rooster van Aftreden

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

Samenstelling RvT

In 2024 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

Naam	Functie	beroep en relevante nevenfuncties	benoemd per	aftredend per
Huibert van Andel	lid en vicevoorzitter	Eigenaar automatiseringsbedrijf	01-09-2019 01-09-2023	31-08-2023 01-09-2027
Thei Derkx	lid	gepensioneerd advocaat	01-01-2023	08-09-2024
Herman Janssen	secretaris	gepensioneerd voormalig wethouder	01-09-2019 01-09-2023	31-08-2023 01-09-2027
Thea Vastbinder	lid	gepensioneerd Lid ledenraad Menzis zorgverzekeringen Lid Cliënteraad Vie Curi medisch centrum	01-08-2018 01-08-2022	31-07-2022 01-08-2026
Cor van der Zwaan	voorzitter	gepensioneerd voorheen management en bestuur	01-09-2019 01-01-2024	31-12-2023 01-01-2028

Cor van der Zwaan bezet de kwaliteitszetel in de Raad van Toezicht waarvoor de Cliëntenraad van de Stichting een bindende voordracht kan doen.

Werkwijze RvT

De Raad van Toezicht functioneert als team. Besluitvorming vindt doorgaans plaats na consensus, waarbij de Raad zich periodiek mondeling en schriftelijk door het bestuur laat informeren over de voor de Raad relevante onderwerpen. Elk regulier beraad, gemiddeld zes keer per jaar, wordt vooraf gegaan door een overleg van de voorzitter, de secretaris van de RvT en de bestuurder waarin de agenda voor dat beraad wordt bepaald. Daarnaast is er een jaarlijks overleg van de RvT met de OR alsmede de Cliëntenraad.

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

De Raad richt zich bij haar toezichtstaak onder andere op:

- . Maatschappelijke relevantie;
- . Realisatie van de doelstellingen;
- . Strategie en risico's verbonden aan activiteiten;
- . Een transparante verantwoording van de activiteiten;
- . Opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- . Financiële continuïteit;
- . Naleving van de integriteitscode en toepassing wet- en regelgeving;

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn in de Statuten en in het Reglement RvT van de Stichting de Helpende Hand omschreven.

Bezoldiging leden van de RvT

De leden van de RvT ontvangen per vergadering een vergoeding, welke jaarlijks in januari opnieuw wordt bepaald.

Integriteitscode

De Stichting de Helpende Hand beschouwt integriteit als een competentie die in de genen van al haar medewerkers en toezichthouders behoort te zitten, maar neemt dit niet als vanzelfsprekend aan. Daarom zijn er spelregels voor integer handelen vastgelegd in het kwaliteitshandboek van de Helpende Hand. Wij hebben een aantal richtlijnen vastgesteld die betrekking hebben op de integriteit van het handelen van de individuele leden van de RvT. Deze zijn opgenomen in het reglement van de RvT.

Zelfevaluatie

In november heeft de zelfevaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. De leden kijken met voldoening terug op onze vergaderingen. Ook de samenwerking, binnen de grenzen van het toezicht, met de organisatie en de directeur is naar tevredenheid.

Stichting Thuiszorg Helpende Hand Raad Van Toezicht

Tot Slot

Dit verslag is op 31 januari 2025 vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Cor van der Zwaan, voorzitter

Herman Janssen, secretaris

Huibert van Andel

Thea Vastbinder