

**Jaarverslag van de Cliëntenraad van Stichting Thuiszorgorganisatie Helpende Hand,
over 2022.**

- ✓ Gelukkig is de corona op zijn retour en kunnen we weer de draad als vanouds oppakken.
- ✓ Ook hebben we weer een planning kunnen maken om weer een enquête te houden onder cliënten.
- ✓ Er zijn 3 vergaderingen gehouden op het kantoor van de Stichting Thuiszorg Helpende Hand in 2022. De CR bestond uit 4 leden, eind van het jaar heeft 1 lid zich afgemeld.
- ✓ Vergadering 18 maart 2022: Er is gesproken over Meldingen en incidenten, incidenten worden niet altijd even zorgvuldig gemeld. Dit wordt met medewerkers besproken en hopelijk komt hier verbetering in.
- ✓ De milieuvriendelijke poetsmiddelen, 90% van de Cliënten zijn tevreden hierover.
- ✓ Jaarverslag CR van 2021, geen opmerkingen, kort en duidelijk geschreven.
- ✓ Voorlopig financieel jaarverslag 2021 wordt toegelicht door Yvonne, definitief verslag komt na goedkeuring door de Raad van Bestuur.
- ✓ De begroting 2022 wordt door Yvonne uitgereikt en wordt zorgvuldig toelichting gegeven waar nodig.
- ✓ Het ziekteverzuim is erg hoog door de naweeën van Corona.
- ✓ De CR gaat in oktober 2022 weer een enquête houden onder een 30 tal cliënten, de vragenlijst zal worden aangepast waar dat nodig is, Yvonne, Jos en Cor kijken hier nog eens zorgvuldig naar. Verzoek opmerkingen graag naar Jos sturen.
- ✓ Vergadering 23 juni 2022. Financieel verslag 2021, wordt toegelicht door Yvonne. Alle vragen worden beantwoord en verslag zal worden toegezonden.
- ✓ Begroting 2022, geen op of aanmerkingen.
- ✓ Samenwerking met medewerkers Belfeld en Reuver gaat goed nog even wat stroef er moet overeenstemming komen en wat kleine probleempjes moeten nog worden opgelost, maar nu gaat nu goed.
- ✓ Ziekteverzuim momenteel redelijk stabiel gemiddeld 6%.
- ✓ Enquête oktober, in gezamenlijk overleg kleine aanpassing in de vragen gedaan.
- ✓ Bijeenkomst RvB, OR en CR wordt door Maud gepland in november, Jo Ruitenbeek vertegenwoordigd de CR. Vergadering 7 oktober 2022.
- ✓ Financiën t/m augustus ziet er redelijk goed uit, Yvonne licht e.e.a toe.
- ✓ Ziekteverzuim gemiddeld tot heden 5,78 %, gemiddeld over 2021 9,13 % dat is vrij hoog.
- ✓ Verlof en vakantie, er kan nu veel verlof gegeven worden door het lagere ziekteverzuim.
- ✓ Cliëntenraad heeft behoefte aan een of 2 extra leden, Yvonne zal een advertentie gaan plaatsen.
- ✓ Jo Ruitenbeek gaat een gesprek houden met het HKZ. Huiscoach, helpt dat het zieke verzuim omlaag gaat.

- ✓ Enquête van de CR. Jos en Cor gaat deze houden, bezoek bij de mensen aan huis is zeer waardevol. Rachel geeft ons namen en adressen door van 15 WLZ en 15 ZVW cliënten. Dit zijn cliënten die vooraf ook toestemming hebben gegeven en graag willen deelnemen. Jos heeft vooraf dan ook nog een afspraak met de Cliënt gemaakt. De anonimiteit wordt gewaarborgd door geen namen op de vragenlijst te verwerken. De totale uitslag kwam uit op een 8,9. Dat is een zeer hoge score.
- ✓ Tijdens de gesprekken zijn er een aantal cliënten geweest die zich spontaan hebben aangemeld met de vraag of zij ook een vragenlijst mochten invullen. Hierin hebben wij uiteraard ook mee ingestemd. In totaal waren het 26 cliënten in totaal.
- ✓ Reductie medicijnen, medewerkers worden gevraagd eens te kijken welke en hoeveel voorraad de cliënten in huis hebben en wat moet er met de overtollige medicijnen moet gebeuren.
- ✓ Kerstviering is op 15 december, hier zijn de voorzitter en secretaris ook naar toe geweest.

Voorzitter Jos Janssen,

Secretaris Cor Roelofs