

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad van de Stichting Thuiszorg Helpende Hand te Venlo

De CR bestaat uit 4 leden, Dhr. Jos Janssen voorzitter, Dhr. Cor Roelofs secretaris. Dhr. Jo Ruijtenbeek lid, Dhr. Wiel van der Vegt lid. Helaas heeft een vijfde lid zich noodgedwongen af moeten melden

We zullen het maar het jaar van de Corona noemen, weinig activiteiten binnen de CR, er zijn 2 bijeenkomsten geweest t.o. 4 in andere jaren.

Bijeenkomst RvB, OR en CR is gepland voor 1 december, is niet doorgegaan wegens Corona, wordt verplaatst naar voorjaar 2022.

De CR vergadering van december is helaas ook vervallen.

De verstandhouding en samenwerking met de CR en de directeur is als zeer prettig ervaren. Als er vragen waren zijn deze steeds zonder schroom beantwoord en dikwijls ook gestaafd met de bijbehorende cijfers of stukken.

Wij vinden het zeer jammer dat ons eigen tevredenheid onderzoek onder de cliënten niet heeft door kunnen gaan door corona.

Hieruit blijkt ook dat corona meer kapot maakt als wat goed is.

Hopende dat 2022 een beter vergaderjaar gaat worden.

Schriftelijke mededelingen van Yvonne d.d. 9 april 2021:

Corona besmettingen, 2 cliënten die Corona hebben gehad, de cliënten werden verzorgd met volledige voorgeschreven bescherming.

Vanaf eind februari hebben onze medewerkers en verzoek gekregen om zich te laten vaccineren, we mogen niet registreren wie zich niet heeft laten vaccineren. Dit valt onder de eigen verantwoordelijkheid.

PREM, alle cliënten hebben een vragenlijst gekregen voor een cliënttevredenheidsonderzoek, wat gedaan wordt door Loveren & Partners. De uitslag was zeer positief.

Aanbesteding WMO, HH heeft deelgenomen aan deze aanbestedingen, met de mogelijkheid het contract met 4 jaar te verlengen vanaf 1-1-2022, vandaag krijgen we te horen of we bij de laatste 10 zitten. De uitslag zal in juli a.s bekend worden gemaakt.

Cliëntenraad vanaf 25 juni 2021.

Overdracht Cliënten van Peel en Maas, wegens te hoge kosten, alles is in goede harmonie verlopen.

Jaarrekening 2020-2021, Personeelskosten hoger i.v.m. hoog ziekteverzuim.

Financiële maandrapportage, ziet erg redelijk goed uit.

Meldingen incidenten 2020, 100 incidenten (44 medicatie, 45 vallen, 11 agressie,
Voorlopig voor juni 2021, 10 medicatie, 5 vallen.

Meeste medewerkers zijn gevaccineerd.

Werkoverleg , er is een coach ingeschakeld voor het werkoverleg personeel huishouding.

Klachten 2021 nog geen.

Milieu vriendelijke poetsmiddelen, 10 medewerkers hebben deze uitprobeerd zijn
tevreden, is ook belangrijk voor de uitstraling naar de Gemeente.

HH is overgegaan op milieuvriendelijke poetsmiddelen.

De voorzitter geeft aan dat wij als CR indien het past naar CNZ bijeenkomsten gaan waar
voorlichting wordt gegeven over aanpassingen van de voorschriften van de CR.

Tot nu toe niet bekend of medewerkers geweigerd hebben om bij niet gevaccineerde
cliënten te werken. (september 2021)

Ziekteverzuim is erg hoog geweest in juni 12%, in augustus gedaald naar 8,5%, er kan weer
meer verlof gegeven worden.

Verzoek van Reuver, om de cliënten voor huishoudelijk hulp over te nemen, hierop is in
eerste instantie positief gereageerd. Overname per 1 december 2021.

Namens de CR.

De voorzitter Jos Janssen.