



Klachtencommissie

Secretariaat:
Postbus 694
5900 AR VENLO

Vacature lid van de Klachtencommissie

Zorgorganisaties De Zorggroep, Helpende Hand, La Providence, Vincent Depaul, Sint Jozef, Proteion en Land van Horne zoeken drie nieuwe leden voor hun gezamenlijke klachtencommissie.

Wat doet de klachtencommissie

De Klachtencommissie behandelt klachten op grond van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg en kan indien dit gevraagd wordt adviseren over het in behandeling geven van klachten op grond van de Wet zorg & dwang (Wzd).

Per klachtbehandeling wordt een zittingscommissie samengesteld bestaande uit tenminste drie leden en wordt er voor de klachtbehandeling voor deze commissie een voorzitter aangewezen.

De klachtencommissie is gericht op het gezamenlijk doorgronden van het probleem en vinden van een oplossing met een aanpak gericht op mediatie en bemiddeling tussen partijen. De commissie informeert de raad van bestuur van de bij de klacht betrokken zorginstelling(en) en geeft advies over eventueel te nemen acties door de raad van bestuur.

Functie

In de functie als lid van de Klachtencommissie bent u in samenwerking met de voorzitter en overige leden verantwoordelijk voor de behandeling van klachten die worden ingediend bij de Klachtencommissie. De zittingstermijn bedraagt 3 jaar waarbij eenmaal een verlenging van deze termijn mogelijk is. Kandidaten die een binding hebben met de bij de Klachtencommissie aangesloten instellingen of zelf werkzaam zijn bij één van deze instellingen zijn uitgesloten van sollicitatie op deze functie.

Taken

- Het deelnemen aan het onderzoek naar de ontvankelijkheid en de gegrondheid van een klacht;
- De beslissing gemotiveerd en schriftelijk vastleggen en mede te delen aan de klager, de verweerder en het bestuur;
- Deelnemen aan hoorzittingen;
- Het bewaken dat de uitspraak van de Klachtencommissie op een voor de klager begrijpelijke wijze wordt verwoord;
- Mede zorgdragen voor een goed gemotiveerde schriftelijke uitspraak, eventueel in combinatie met aanbevelingen aan de raden van bestuur van de instellingen conform het Klachtenreglement;
- Voeren van intern overleg van de Klachtencommissie;
- Voeren van (jaarlijks) overleg door de Klachtencommissie met de raden van bestuur van de bij de Klachtencommissie aangesloten instellingen.

Algemeen profiel lid van de Klachtencommissie

In de Klachtencommissie hebben ten minste een jurist en een specialist ouderengeneeskunde zitting.

In de huidige Klachtencommissie hebben op dit moment twee juristen zitting maar geen specialist ouderengeneeskunde.

Vandaar dat specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundigen, gedragswetenschappers en ook andere kandidaten die vanuit hun professie inzicht hebben in zowel de belangen van een cliënt als die van een zorginstelling nadrukkelijk uitgenodigd worden om te solliciteren.

Profiel

Gezien de samenstelling en aanwezige competenties van de leden van de Klachtencommissie komen we graag in contact met kandidaten die beschikken over een achtergrond als verpleegkundige of als specialist ouderenzorg (profiel, kennis en ervaring).

Verpleegkundigen en specialisten ouderenzorg met belangstelling voor en affiniteit met de werkzaamheden van de Klachtencommissie worden dan ook nadrukkelijk uitgenodigd te reageren op de vacature binnen de Klachtencommissie.

De kandidaat:

- heeft affiniteit met het werkterrein verpleging, verzorging en thuiszorg;
- heeft inzicht in de verschillende posities van klager en aangeklaagde;
- stelt zich onbevooroordeeld en onpartijdig op;
- heeft het vermogen om kritisch en analytisch te denken;
- heeft goede communicatieve en oplossingsgerichte vaardigheden;
- is empathisch, integer en besluitvaardig;
- heeft bij voorkeur ervaring met klachten, klachtenregelingen en/of klachtencommissies.

Procedure

Kandidaten kunnen uiterlijk tot en met 18 april 2021 hun belangstelling voor de functie schriftelijk/ per mail kenbaar maken bij de ambtelijk secretaris van de Klachtencommissie:

- Secretariaat Klachtencommissie
Postbus 694 5900
AR VENLO
email: marleen.peeters@dezorggroep.nl

Beknpte informatie over de selectieprocedure

De selectieprocedure vindt plaats in de maanden april – mei 2021. Gedurende deze periode heeft u als kandidaat gesprekken met de bestuurder dhr. Ploegman van zorginstelling Proteion te Horn die namens de bestuurders van de overige aangesloten zorginstellingen de selectieprocedure uitvoert. Ook een gesprek met (een afvaardiging van) de Cliëntenraad van zorginstelling Proteion maakt deel uit van de selectieprocedure. De cliëntenraad van Proteion treedt tijdens de selectieprocedure op als afgevaardigde namens de cliëntenraden van de overige cliëntenraden van de bij de Klachtencommissie aangesloten zorginstellingen.

Vragen?

Voor vragen en nadere informatie kunt u contact opnemen met:

- de ambtelijke secretaris van de Klachtencommissie
Mevr. Marleen Peeters
T: 077 – 399 7471 E: marleen.peeters@dezorggroep.nl
- de bestuurder die de selectieprocedure uitvoert namens de bij de Klachtencommissie aangesloten zorginstellingen:
Dhr. drs. W.P Ploegman
Voorzitter raad van bestuur Proteion
T: 0475 - 850 390 E: bestuurssecretariaat@proteion.nl